



Zello - это бесплатная Push-to-talk программа для передачи голосовых сообщений.

Быстрый, простой и доступный способ превратить Ваш телефон с Android/iPhone/BlackBerry или компьютер в настоящую рацию!

Отправляйте сообщения всем сразу или каждому персонально!

В Zello, как и в обычной рации, Вы можете подключиться к существующим каналам, слушать их, а так-же передавать в них свои голосовые сообщения. Нажали кнопку, сказали и Ваше сообщение услышали все подписчики текущего канала.

Также можно общаться с отдельными пользователем на прямую.

Zello эмулирует работу обычной рации, но через интернет (EDGE/GPRS хватает с лихвой).

Для начала работы надо зарегистрироваться. Это можно сделать в самой программе. Регистрация простейшая — Логин, Пароль и электронная почта (или номер телефона).

Сервис может применяться в следующих вариантах:

- Координирование групп людей
- Использование в качестве классической рации при езде на машине или прогулках в тех местах где есть сеть оператора
- Передача экстренных сообщений без возможности обсуждения
- Болталка

Мы создали канал для Петровчан в Zello, который можно найти через поиск в программе.

В поиск вводите "Петрово", находите канал "**Петрово on-line**" и мы рады слышать Вас на наших волнах :)

Общение приветствуется, но Вы так-же можете просто послушать эфир, пока сами не захотите пообщаться.

Чем больше нас - тем веселее. Приглашайте друзей ;)

[Канал Zello: Петрово on-line](#) Подключайтесь! ;)

Видео пример, как подключиться к каналу с помощью компьютера. Только для подключения к нашему каналу в поиске нужно вводить "Петрово on-line"

[Канал Zello: Петрово on-line](#) Подключайтесь! ;)

FAQ по Zello

Каково потребление трафика программой Zello?

Секунда звука занимает около 1 кБ при использовании по мобильному интернету и 4 кБ по WiFi (по WiFi меньше сжатие и качество выше). В килобитах это диапазон от 8 до 40 килобит/с. В месяц обычно хватает 200 Мб при регулярном общении. В режиме ожидания, без разговоров, приложение потребляет всего около 20 килобайт в час.

Это правда бесплатно?

Да, практически бесплатно. Zello не использует голосовой или SMS-траффик и передает звуковые сообщения исключительно как передачу данных. Так что, в случае с работой в 3G/EDGE каких-то денег будет стоить лишь интернет-траффик. Ориентировочно Zello потребляет в режиме ожидания около 20 КБ в час, а при приеме/передаче звука – около 110 КБ в минуту.

Что такое режим «Solo»?

В режиме Solo пропускаются сообщения от всех абонентов и каналов, кроме того, который вы выберете. Как использовать: выберите контакт или канал и нажмите кнопку Solo. Теперь, если от кого-то, кроме выбранного абонента, поступит сообщение, то оно «молча» будет записано в историю сообщений, не прерывая ваш разговор.

Как поменять имя пользователя в Zello?

К сожалению, такой возможности нет. Вы можете создать новый аккаунт с другим именем.

Я забыл свой пароль от Zello. Помогите!

Используйте функцию восстановления пароля на сайте Zello:

http://zello.com/forgot_password/ Для восстановления потребуется адрес электронной почты (или номер телефона), указанный вами при первичной регистрации.

Могу ли я принимать сообщения, находясь в оффлайне?

В последних обновлениях мы добавили экспериментальную поддержку оффлайн-сообщений. Теперь, когда кто-то находится вне зоны действия сети или его приложение не запущено, вы можете отправлять им сообщения. Контакты, способные принять ваши оффлайн-сообщения, в вашем контакт-листе отображаются со статусом «В ожидании» и зеленым пустым кружком. Сообщения, отправленные на такие контакты, доставляются им, как только они выходят в онлайн.

Я послал запрос авторизации и сейчас у абонента висит надпись «Ожидание авторизации».

После того как вы отправили запрос контакта с кем-то вы в ожидании авторизации от этого человека. Как только пользователь выходит в Интернет, он или она увидит уведомление возможность подтвердить или отклонить запрос контакта. После того, как пользователь подтвердит ваш запрос вы можете начать общаться. Имейте в виду, что контактные запросы будут показаны только, когда оба пользователя одновременно находятся онлайн. Так что если кто-то добавил вас, затем вышел «из эфира» в оффлайн, Вы не будете видеть его сообщение о запросе авторизации, до тех пор пока вы оба одновременно будете в онлайн.

Как добавлять контакты в Zello?

Используйте пункты меню «Действия – Добавить контакт» в версии для PC (нажав «+» в версии для iOS) и введите имя абонента в Zello или его электронную почту. Нажмите Далее и Zello произведет поиск. Добавьте найденный контакт и для дальнейшего общения сделайте запрос авторизации данного контакта. На мобильных устройствах доступен также поиск по адресной книге. Zello в этом случае будет искать контакты на основе совпадения адресов электронной почты в адресной книге и адресов, указанных абонентами системы при регистрации. Примечание: Контактные запросы будут показаны

только когда оба пользователя одновременно находятся онлайн. Так что если кто-то добавил вас, затем вышел «из эфира» в оффлайн, Вы не будете видеть его сообщение о запросе авторизации, до тех пор пока вы оба одновременно будете в онлайн. Также имейте ввиду, что поиск по именам пользователей надежнее, так как ваши друзья при регистрации в Zello могли использовать не тот свой адрес электронной почты, который известен вам.

Что означает значок ожидания рядом с именем контакта?

Это означает, что человек находится вне зоны обслуживания или выключил приложение в данный момент, но вы все равно можете отправить ему сообщение.

Каналы и группы в Zello – какая между ними разница?

Каналы похожи на обычные радиоканалы, каждый подключенный к каналу может слышать всех остальных на этом канале и все слышат его, когда он говорит что-то на канале. Группы – это просто способ упорядочения контактов в вашем списке контактов (Друзья, коллеги и т.п.).

Для чего нужен и как работает контакт echo?

Контакт echo используется для самостоятельной проверки работы программы и настройки уровней записи и воспроизведения звука. Выберите echo в вашем контакт-листе, нажмите и удерживайте кнопку передачи во время разговора с ним. Скажите пару слов. Отпустив кнопку, вы услышите в ответ только что сказанное вами. При необходимости, настройте уровень чувствительности микрофона и громкость динамика и повторите обращение на echo. Если в ответ ничего не слышно, проверьте наличие интернет-соединения, исправность микрофона и динамика вашего смартфона или компьютера.

Существует ли интеграция Zello с Facebook?

На данный момент Zello не поддерживает какую-либо интеграцию с Facebook, не говоря уж про российские социальные сети. Контакты добавляются вручную, используя меню «Добавить контакт» и введя имя контакта или его e-mail

Какие устройства работают с Zello?

Zello доступен на: iPhone/iPad, Android, Blackberry, Windows PC, Windows Mobile.

Поддерживает ли Zello русский язык?

Да, в приложении автоматически выбирается русский язык, если на устройстве в системе он выбран как основной.

Как поменять в программе язык?

Приложение автоматически определяет и использует тот язык, который выбран в настройках самого устройства.

Когда я пытаюсь подключиться к Zello, выходит сообщение «Неверное имя пользователя»

Создали ли вы предварительно аккаунт в Zello используя форму для регистрации?: <http://zello.com/user/signup> Если нет, то зарегистрируйтесь с ее помощью и затем запустите приложение, используя ваши логин и пароль.

Как удалить мой аккаунт в Zello?

Вы можете удалить аккаунт сети Zello в настройках своего аккаунта на сайте приложения по ссылке <http://support.zello.com/access/login> Для пользователей iPhone и iPad доступно удаление аккаунта непосредственно с устройства через пункт меню Обо мне – Изменить - Удалить аккаунт.

В каких странах мира работает Zello?

Zello работает по всему миру, где бы вы ни были, при условии, что доступно интернет-соединение (GPRS, EDGE, 3G или Wi-Fi для мобильных устройств и любое – для PC).

Можно ли использовать Zello без доступа в Интернет?

Нет.

Как говорить?

1. Выберите контакт или канал
2. Нажмите и удерживайте кнопку PTT (Push-To-Talk)
3. После того как услышите «биип» начинайте говорить
4. Закончив, отпустите кнопку для окончания передачи

Не пропущу ли я другое сообщение, в то время как делаю собственное?

Нет, не пропустите. В этом случае, другое сообщение запишется в фоновом режиме и будет воспроизведено, как только вы закончите передавать свое.

Как заблокировать пользователя?

Сначала удалите его из своего списка контактов. Если он после этого запросит повторную авторизацию, в меню добавления контакта выберите «Заблокировать».

После обновления операционной системы до iOS7 не работает микрофон в Zello

1. Откройте в айфоне Настройки, далее Приватность - Микрофон и включите доступ к микрофону для Zello.
2. Перезапустите Zello

Как увидеть историю сообщений?

Чтобы увидеть и прослушать историю сообщений, выберите контакт или канал и нажмите «Последние» Для РС – в меню по правой кнопке. Либо найдите нужное сообщение в общем списке последних сообщений.

Можно ли вести приватные разговоры сразу с несколькими друзьями?

Да можно, для этого нужно создать канал и защитить его паролем.

Есть ли способ назначить кнопку PTT (Push-To-Talk) на какие-либо аппаратные кнопки смартфона Андроид?

На многих устройствах Андроид вы можете назначить для передачи сообщения кнопки громкости или камеры, но по аппаратным и системным ограничениям, это работает только когда приложение активно и отображается на экране.

Можно ли импортировать контакты в Zello в формате .csv или добавить профиль контакта на Андроиде?

К сожалению, Zello не поддерживает групповой импорт контакт листа. В исключительных случаях, если вы планируете использовать сервис в корпоративных коммерческих целях и необходимо быстро создать канал с большим числом пользователей, можно обратиться к разработчикам.

Как поделиться (расшарить) сообщениями из Zello на Android?

Откройте Историю сообщений.

Нажмите иконку "поделиться".

Выберите те сообщения, которые хотите расшарить.

Нажмите иконку "поделиться".

Заполните Заголовок и Описание и выберите куда шарить – Facebook, Twitter, E-mail или Text message

После чего, туда, куда выбрано, улетит ссылка на страницу с плеером, в котором можно прослушать выбранное сообщение.

Другие пользователи меня не слышат.

Убедитесь, что перед тем как вы начали говорить, прозвучал подтверждающий звуковой сигнал. Удерживайте кнопку РТТ до тех пор, пока не закончили сообщение. Прежде чем говорить с кем-то, проверьте качество связи на пользователе echo.

Мой статус автоматически сменяется на «Занят»

Приложение само меняет ваш статус на «Занят» во время обычного телефонного звонка или если телефон переведен в «тихий» режим.

Почему я не слышу входящие сообщения?

Когда ваш статус в состояниях «Занят» или «Отсутствую», приложение не воспроизводит сообщение сразу же во время приема. Оно молча сохраняет их в истории и оставляет уведомления о полученных сообщениях

Когда экран заблокирован, в режиме Wi-Fi Zello теряет коннект с сетью.

В настройках Wi-Fi отключите «засыпание» Wi-Fi.

[Канал Zello: Петрово on-line](#) Подключайтесь! ;)